



QUESTIONÁRIO

A Agência Nacional de Petróleo de São Tomé e Príncipe (ANP-STP) encomendou um estudo para avaliar as necessidades em Recursos Humanos do país, tendo em vista o processo de exploração petrolífera em que está envolvido. O estudo pretende identificar as necessidades presentes e futuras e, a partir desta base, recomendar soluções para lidar com as carências detectadas através da elaboração de um plano de formação. É neste âmbito que se realiza o presente inquérito, agradecendo desde já a colaboração de todos.

As respostas ao presente inquérito podem ser enviadas para os seguintes endereços electrónicos: anp_ geral@cstome.net ou rmbolutions1@gmail.com

IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA

1. Sector de Actividade: Público Privado

2. Nº de Colaboradores da Empresa: 1 a 9 10 a 50 51 a 110 >1 10

3. Área de Actividades: Indústria Serviços Comércio Agricultura Adm.Púb.

4. Localização da Organização:

Distrito /Região

5. Perfil dos Recursos Humanos da Organização

	Nº Total Colaboradores	< 6ª Classe	9ª Classe	11ª Classe	12ª Classe	Curso Prof. e Médio	Licenciatura	Mestrado	Doutoramento
Cargos de Chefia									
Quadro Superior e Médio Não Gestor									
Chefias Intermédias									
Pessoal Administrativo e Financeiro									
Pessoal das áreas Comercial e Marketing									
Pessoal das áreas de Planeamento, Investigação e Desenvolvimento									
Pessoal de Produção e áreas afins									
Outro Pessoal									
TOTAL									

DISPOSITIVOS DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

6. A organização tem um plano de formação interno para os seus colaboradores?

Sim

Não

7. Se respondeu sim à questão anterior, especifique a área.

NECESSIDADES DE FORMAÇÃO DA EMPRESA

8. Identifique os principais motivos que poderão levar os colaboradores da Organização a frequentar acções de formação

- Valorização pessoal;
- Aumentar o nível de escolaridade;
- Aprendizagem/Domínio de uma técnica;
- Reciclagem /Aperfeiçoamento profissional;
- Utilização de uma nova tecnologia ao dispor na função;
- Perspectiva de nomeação para a realização de uma nova tarefa;
- Progressão na carreira/Aumento salarial
- Reconversão Profissional/ Mudança de emprego;
- Outra Situação. Qual? _____

9. O que pensa da formação profissional na sua empresa?

- Desnecessária
- Necessária
- Imprescindível - há que contemplar em orçamento esse investimento

10. No que respeita às necessidades de formação profissional, como situa a sua empresa:

- A qualificação da mão-de-obra corresponde às necessidades da empresa;
- A qualificação da mão-de-obra não corresponde às necessidades da empresa;
- A empresa está em situação difícil, o que a impede de realizar acções de formação;
- O pessoal está ocupado, não havendo disponibilidade para participar em acções de formação;

11. Qual é o perfil mais adequado às necessidades da sua organização?

- Formação Profissional
- Média
- Superior
- Outra
- É difícil avaliar as necessidades de formação da empresa.

12. Identifique, as áreas de formação que considera necessárias na sua empresa, tendo em conta a sua actividade, a sua organização, as dificuldades sentidas e as perspectivas futuras.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Contabilidade, Fiscalidade e Auditoria | <input type="checkbox"/> Gestão |
| <input type="checkbox"/> Informática | <input type="checkbox"/> Hotelaria/Restauração |
| <input type="checkbox"/> Comércio | <input type="checkbox"/> Madeiras/Mobiliário |
| <input type="checkbox"/> Construção e reparação de veículo a motor | <input type="checkbox"/> Canalizador |
| <input type="checkbox"/> Electricidade e Energia | <input type="checkbox"/> Estofador |
| <input type="checkbox"/> Electrónica e Automação | |

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Tradutor | <input type="checkbox"/> Electromecânica |
| <input type="checkbox"/> Protecção do Ambiente | <input type="checkbox"/> Mergulhador |
| <input type="checkbox"/> Secretariado e Trabalho administrativo | <input type="checkbox"/> Serviços Domésticos |
| <input type="checkbox"/> Segurança e Higiene no trabalho | <input type="checkbox"/> Turismo e Lazer |
| <input type="checkbox"/> Catering | <input type="checkbox"/> Outras |
| <input type="checkbox"/> Soldador | |
| <input type="checkbox"/> Alfaiate | |

13: A sua empresa tem uma declaração de Missão?

Sim Não

14. A sua Empresa fixa objectivos temporais?

Se, sim

Semestral Anual Plurianual

15. Os objectivos fixados são avaliados?

Se, sim

Mensalmente Semestralmente Anualmente

16. A avaliação é quantitativa (volume de negócios, vendas, lucro, número de clientes, etc.)?

Sim Não

17. Na sua organização quem considera como os seus principais parceiros ou stakeholders?

R:

18. Existe avaliação dos Empregados/Funcionários/Trabalhadores?

Sim Não

19. Existem prémios de desempenho?

Sim Não

20. A empresa utiliza as TIC (Tecnologias de Informação e de Comunicação)?

Sim Não

Se sim,

Trabalha em rede Só alguns Departamentos

Se Não, Porquê?

Falta de recursos Não é necessário Não Ajuda

Garantimos a estrita confidencialidade no tratamento dos dados. A informação por si disponibilizada não será partilhada com terceiros e será utilizada apenas para os fins directamente relacionados com os objectivos do Estudo.

AGRADECEMOS A SUA COLABORAÇÃO

São Tomé 2 de Dezembro de 2010